

**1 Como se cadastrar no programa de parceiros?**

Entre no site: **programadeparceiros.balaroti.com.br**, cadastre-se e aguarde sua aprovação pelo Departamento de CRM.

**2 Como vincular meus clientes no programa?**

No campo menu do site: **programadeparceiros.balaroti.com.br**, você pode acessar através do ícone "Meus Clientes" e "Incluir Novo Cliente". Importante colocar corretamente todos os dados do cliente. A responsabilidade de cadastro é do próprio profissional. Aguarde a aprovação do nosso Departamento de CRM e pronto.

**3 Qual o prazo para vincular meus clientes?**

O prazo para vincular seus clientes é de até **3 dias** após a realização da compra na loja. Respeite o prazo para garantir sua pontuação.

**4 Qual o tempo limite que o cliente ficará vinculado ao profissional?**

O tempo limite do vínculo para cada cliente cadastrado é de 1 ano.

**5 Qual o limite de clientes que posso cadastrar?**

No máximo 6 clientes. Caso atinja o limite favor entrar em contato com o Departamento de CRM (**crm@balaroti.com.br**).

**6 Como consultar a minha pontuação?**

Acesse seu cadastro no **programadeparceiros.balaroti.com.br**, e no ícone "Extrato" você poderá consultar sua pontuação gerada em cada compra de seus clientes, e todos os detalhes das compras. O extrato é atualizado todo dia 7 do mês subsequente a venda.

**Exemplo:** A sua pontuação da compra feita entre os dias 01 e 30 do mês, estará disponível para resgate a partir do dia 07 do mês seguinte.

**7 Como faço meu resgate?**

Acesse seu cadastro no **programadeparceiros.balaroti.com.br**, e no ícone "Resgates", você terá acesso a sua pontuação e pode clicar em "Resgatar". O valor permitido para resgate é acima de R\$ 100,00. Antes de resgatar, confira seus dados bancários.

**8 Meus dados bancários estão desatualizados, como proceder?**

Envie seus dados atualizados para o e-mail: **crm@balaroti.com.br** e aguarde o retorno.

**9 Fiz meu resgate e gostaria de saber quando irá cair o pagamento?**

Resgates feitos entre os dias 07 e 10 do mês, serão pagos no dia 15 do mesmo mês. E resgates feitos do dia 11 a 23 serão pagos no dia 29 do mesmo mês. Devido ao fechamento do mês ser entre os dias 01 e 06, durante estes dias não é permitido e não estará disponível a pontuação para resgate.

**10 Tenho pontos acumulados, gostaria de saber se meus pontos expiram?**

Sim, o prazo é 6 meses.

**11 Como posso incluir meus projetos no site Programa de Parceiros?**

Acesse seu cadastro no **programadeparceiros.balaroti.com.br**, e no ícone "Meus Projetos", clique na opção "Incluir Projeto", insira todas as informações e fotos do seu projeto. Aguarde a aprovação do Departamento de CRM.

**12 Como meu cliente, ou novos clientes, podem localizar meus projetos publicados no site do Balaroti?**

Acesse o site: **www.balaroti.com.br**, no final da página na opção "Sobre o Balaroti", clique em "Programa de Parceiros", e no menu principal clique em "Encontre um Profissional", escolha a especialidade, cidade desejada, e caso tenha o nome do profissional, o cliente pode também incluir, e pronto, terá acesso a informações como projetos e contatos (e-mail e telefone) do profissional.

**13 Sou novo no Programa de Parceiros, como saber mais informações sobre o valor da minha comissão?**

Entre em contato com o Departamento de CRM através do e-mail: **crm@balaroti.com.br** ou pelo **Whatsapp (41) 3058-8703**.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o  
**Departamento de CRM**

 **41 3058-8703**

**crm@balaroti.com.br**